



Términos y Condiciones

- 1.- El costo de la entrada no incluye alimentos
- 2.- El uso de las instalaciones debe apegarse a los reglamentos de cada área
- 3.- Los costos ya incluyen IVA, si requieres factura comunícate a nuestros teléfonos de oficina
- 4.- Nuestro personal no está facultado para recibir pagos a cuentas personales
- 5.- Los menores de 3 años y de 95cm no pagan entrada al parque
- 6.- Para el acceso a las instalaciones debes presentar tu boleto de manera digital o impreso el cual es previamente otorgado una vez realizada tu compra
- 7.- El horario del parque es viernes, sábados, domingos y días festivos de 10:00 am a 06:00 pm
- 8.- El uso de regaderas es exclusivo para los campistas
- 9.- Los costos pueden cambiar sin previo aviso
- 10.- En caso de que se presenten situaciones ajenas al parque como cambios climáticos y que puedan ser inadecuados para la realización de las actividades se pueden reprogramar la fecha de visita. No hay reembolsos.
- 11.- Una vez confirmada la compra de tu boleto en línea NO existe algún tipo de reembolso
- 12.- No se hará ninguna devolución por llegadas tarde o salidas temprano
- 13.- Está prohibido el uso de estupefacientes. En caso de conocerse el uso de estas el hecho será notificado a las autoridades pertinentes.
- 14.- El parque se reserva el derecho de admisión, en caso de que el usuario incumpla alguna de las políticas o reglamentos de las instalaciones, la persona podrá ser retirada del parque sin ningún tipo de reembolso
- 15.- Volcanic Park no se hace responsable de objetos olvidados en cualquiera de nuestras instalaciones
- 16.- El usuario asume la responsabilidad del equipo que le sea proporcionado para llevar a cabo las actividades quedando establecido que si le ocurriera un desperfecto por el mal uso, deberá cubrir el importe que permita reponer el equipo o material dañado antes de que salga de las instalaciones
- 17.- Está prohibido el ingreso de bebidas y comida a las instalaciones
- 18.- Por el hecho de ingresar a nuestras instalaciones el usuario otorga autorización para ser filmado, fotografiado, y/ o grabado por el personal designado y permite a Volcanic Park utilizar los materiales antes mencionados para su promoción, difusión, distribución, explotación, publicación, edición, comercialización, reproducción y puesto a disposición del público a través de las publicaciones por medios conocidos o por conocerse de Volcanic Park.
- 19.- Renuncio a los derechos que me pudieran corresponder por el uso de los materiales antes mencionados.
- 20.- Para dar acceso a los Go karts y los Cars Todo Terreno es necesario presentar su licencia de conducir
- 21.- Este boleto NO es válido para visitas al parque con hospedaje y no incluye actividades nocturnas
- 22.- Tu boleto de entrada no incluye acceso a eventos especiales
- 23.- Tu boleto con Paquete Volcanic-Noelandia, solo es válido en las fechas del evento

